

100 dias de operações: 100 realizações da Floripa Airport

Florianópolis, 12/04/2018 – a Floripa Airport completa 100 dias de operação no Aeroporto Internacional de Florianópolis – Hercílio Luz nesta quinta-feira, 12 de abril de 2018. Veja 100 realizações já feitas pelas concessionária suíça.

Revitalização do atual terminal

Manutenção

1. Pintura das faixas de pedestre das vias de acesso;
2. Pintura do meio-fio das vias de acesso;
3. Pintura das faixas de pedestres do estacionamento;
4. Pintura da fachada;
5. Pinturas prediais internas;
6. Pintura da sinalização horizontal do pátio (vias de pedestres);
7. Troca da biruta
8. Pintura dos tubos de climatização do saguão (ambientação);
9. Reparos nos elementos de forro;
10. Reparos nas instalações elétricas;
11. Reparos nas instalações hidrossanitárias;
12. Reparos no telhado;
13. Substituição de lâmpadas fluorescentes por novas lâmpadas em LED em todo o terminal (em processo final);
14. Adequação à acessibilidade das cabines de inspeção privativa;
15. Adequação das viaturas;
16. Padronização das cadeiras de rodas disponibilizadas pelas companhias aéreas;
17. Troca e revitalização das lixeiras do pátio de aeronaves;
18. Início do conserto do pavimento do pátio;
19. Início do conserto do pavimento da pista;
20. Instalação de bate-carrinhos na fachada.
21. Revitalização da torre Floripa Airport no acesso ao terminal;
22. Consertos do pavimento da via de acesso (rua interna no lado ar)
23. Retrofit de parte dos carrinhos de bagagens
24. Troca de luminárias

Novos equipamentos

25. Alocação de um ambulift para melhorar atender passageiros com necessidades especiais
26. Aumento do número de longarinas
27. Aquisição de novos divisores de fluxo;
28. Instalação de novos equipamentos de Ar Condicionado na sala de embarque e no corredor pré-inspeção
29. Instalação de equipamento com cortina de ar na sala de embarque para melhorar a refrigeração e a efetividade dos equipamentos de ar-condicionado
30. Ativação de duas esteiras de raio-X a mais
31. Ativação de novos pódicos detectores de metais a mais

Reorganização

32. Reposicionamento das longarinas existentes;
33. Organização e adequação dos totens de auto check-in;
34. Reposicionamento de áreas comerciais dentro do embarque para melhoria do fluxo de passageiros;
35. Reposicionamento dos divisores de fluxo no embarque e no check-in;
36. Liberação de uso da porta traseira na posição 1 de embarque (mais agilidade)
37. Nova organização e limpeza da fachada no lado ar;
38. Melhor organização dos equipamentos no pátio de rampa;
39. Início da implantação do conceito de aeroporto silencioso - não fazemos mais anúncios no saguão do terminal

Nova sinalização/ layout

40. Troca da sinalização de orientação do embarque e desembarque internacional e doméstico
41. Troca da sinalização de orientação do saguão térreo;
42. Troca da sinalização de check-in;
43. Troca da sinalização de orientação do pátio;
44. Troca da sinalização do acesso (fachada);
45. Troca da sinalização do estacionamento;
46. Implantação de sinalização para comunicação dos procedimentos e normas para a inspeção de segurança;
47. Colocação de dois totens nas escadas rolantes com informações de localização
48. Mudança de layout dos FIDS;
49. Colocação da placa de boas-vindas no lado ar
50. Colocação do pórtico da Floripa Airport no estacionamento, local que virou ponto de check-in e de selfies entre passageiros.
51. Mudança de layout das áreas de inspeção de segurança (Security check/raio-x);
52. Aplicação do logo da Floripa Airport nas portas de vidro

Novidades da área comercial

53. Abertura da MU Gelato
54. Abertura do Schaefer PUB
55. Reforma Conquilha
56. Reforma Empório da Ilha
57. Reforma do quiosque da Customix
58. Fechamento do contrato Café Cultura
59. Fechamento do contrato para a instalação de Dufry Express
60. Fechamento do contrato Grab a Dog
61. Abertura da Avis Car Rental

Novo terminal

62. Aprovação do anteprojeto pela Anac
63. Assinatura do contrato com a construtora
64. Atualização da licença ambiental (Fatma)

- 65. Alvará de construção e de terraplanagem
- 66. Preparação do canteiro de obras
- 67. Início da construção

Ações/eventos/comunicação

- 68. Ação especial de Carnaval, com a recepção dos passageiros com escola de samba
- 69. Showroom de teste das novas longarinas;
- 70. Ação especial de Páscoa, com coelho para recepcionar passageiros
- 71. Lançamento do site da Floripa Airport
- 72. Lançamento das redes sociais da Floripa Airport
- 73. Instalação de monitor no muro de embarque com informação para os passageiros

Tecnologia

- 74. Instalação de wi-fi gratuito e potente
- 75. Aquisição de novos leitores de cartão de embarque
- 76. Mudança nos FIDS informativos de restituição de Bagagens nos Desembarques Doméstico e Internacional.
- 77. Implantação do Sistema de Gestão Aeroportuária (A.MS)
- 78. Instalação do novo sistema para informativo de voo aos passageiros SITA

Processos que melhoram o serviço

- 79. Implantação do Relatório de Ocorrências de turno do CCO.
- 80. Implantação de processos de gerenciamento e acompanhamento dos tempos de chegadas e partidas de voos para que as informações prestadas nos monitores FIDS reflitam a realidade.
- 81. Instalado o programa Airport Vision no balcão das Cias. Aéreas para que elas insiram as informações nos monitores que ficam em cima dos check-ins.
- 82. Atualização no sistema de monitoramento e controle de energia
- 83. Atualização no sistema de monitoramento e controle de CAG (Ar Condicionado)
- 84. Análise e adequação de toda malha aérea aprovada para a temporada 2018.
- 85. Reorganização (projeto 5S) geral do prédio da manutenção

Meio ambiente

- 86. Manejo de fauna no entorno do aeroporto
- 87. Padronização de lixeiras para coleta seletiva de lixo
- 88. Contratação de empresa de gerenciamento de resíduos.
- 89. Instalação de máquina compactadora do lixo reciclado
- 90. Instalação de área de triagem para separação do lixo
- 91. Instalação de máquina de prensa para prensar lixo reciclado
- 92. Colocação de balança para pesar lixo produzido no aeroporto
- 93. Instalação de sistema autoclavado para esterilização de lixo contaminante

94. Simulação computacional de ruído aeronáutico

Atendimento

95. Criação do canal de ouvidoria que atende passageiros e comunidade do Carianos

96. Colocação de novas caixas de ouvidoria pelo terminal

97. Aumento do número de funcionários nas áreas de inspeção (de 78 para 138)

98. Implantação do serviço de Customer Service no terminal, com 11 agentes

99. Abertura de nova sede administrativa, em rua ao lado do terminal

100. Modernização de equipamentos e mudanças nos horários para o atendimento no credenciamento de colaboradores, parceiros e visitantes especiais.

TOTAL: 100